

السيرة الذاتية

البيانات الشخصية:



- الأسم: الفاطمة فتح الله سلامة على
- تاريخ الميلاد: 6 أغسطس – 1978م.
- النوع: أنثى.
- الحالة الاجتماعية: متزوجة.
- العنوان: محافظة المنيا-المنيا الجديدة-عبر لاند-عمارة 15 ش 8.
- الجنسية: مصرية.
- الديانة: مسلمة.
- الوظيفة الحالية: مدرس
- القسم: ادارة الفنادق.
- التخصص العام: ادارة الفنادق.
- التخصص الدقيق: إدارة الموارد البشرية.
- البريد الإلكتروني: (fatehallah.ali@mu.edu.eg)
- alfatma_salama@yahoo.com
- تليفون: 01100700692 – 01008859304

المؤهلات العلمية:

- جامعة حلوان – كلية السياحة والفنادق – دكتورة في ادارة الفنادق – وكان عنوان الرسالة "المرأة كقوة عاملة في صناعة الضيافة المصرية" – من 2010/11/29م.
- جامعة حلوان – كلية السياحة والفنادق – ماجستير في ادارة الفنادق – وكان عنوان الرسالة "تقييم مستوى اداء قسم الاشراف الداخلي بمحافظة المنيا" – 2005/09/14م.

التدرج الوظيفي:

- معيد بقسم إدارة الفنادق بالتكليف - كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا - من 2002/11/20م حتي 2005/11/10م
- مدرس مساعد بقسم إدارة الفنادق - كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا - من 2005/11/10م حتي 2011/01/24م.
- مدرس بقسم إدارة الفنادق - كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا - من 2011/01/24م حتى الآن.

الأنشطة العملية:

- تدريس أكثر من عشرة مقررات في مجال إدارة الفنادق والغذية والمشروبات (الأشراف الداخلي - بيئة مصر الطبيعية- إدارة الموارد البشرية - التجهيزات الفندقية - ادارة وتنظيم الحفلات والمؤتمرات - فن خدمة المطاعم والبروتوكول - البرتوكول والاتيكيث - التصميم والتنسيق الداخلي -الامن والسلامة والصحة المهنية- الادارة والسلوك التنظيمي- مقرر الاشراف الداخلي (مصر الخير) - إدارة فندقية متقدمة دراسات عليا).
- تدريس مقرر تنظيم الحفلات والمؤتمرات لطلاب الجامعة المفتوحة ثلاث سنوات متتالية.
- تدريس مقرر إدارة الموارد البشرية لطلاب الجامعة المفتوحة خمس سنوات متتالية.
- تدريس الجانب التطبيقي من مواد مشروع التخرج والأشراف الداخلي وإعداد وفن خدمة المطاعم -والتنسيق والتصميم الداخلي- منذ تعييني بالكلية سنة 2002 وحتى الحصول علي درجة مدرس.
- إعطاء دورة تدريبية لطلبة المركز العربي للسياحة والفنادق بكلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا لمدة فصل دراسي كامل في مجال خدمة المطاعم.
- منسق معيار الجهاز الاداري عن الكلية للتقدم والحصول على الاعتماد.
- عضو بالجنة التنفيذية بمعيار الخطة الاستراتيجية بالكلية 2016-2017
- المشاركة مع الأساتذة بالقسم في تعديل ووضع اللائحة الخاصة بالبيكالوريوس والدراسات العليا والتعليم المفتوح.
- عضو اللجنة المنظمة للمؤتمر الدولي لجامعة المنيا-كلية الالسن (حوار الحضارات) 2008 م.
- عضو بمجلس ادارة فندق جامعة المنيا لمدة ثلاث سنوات من 2012 حتي 2014 م.
- عضو بمجلس ادارة جهاز المنيا الجديدة كعضو ممثل للمرأة 2008
- عضو بمجلس ادارة الوحدة ذات الطابع الخاص بكلية السياحة والفنادق 2015 / 2016 ..

التدريب:

- التدريب بفندق وندسور بلاس محطة الرمل الأسكندري في قسم الأغذية والمشروبات لمدة شهرين من 1999/6/20م حتى 1999/8/20م.
- التدريب بفندق ايتاب نفرتيتي المنيا في قسم الأغذية والمشروبات لمدة شهرين من 1998/09/5م حتى 1998/07/25م.
- الدورة التثقيفية للمعديين والمدرسين بالمعهد اعداد القادة بحلول 2003/10/22-17
- الحصول على 22 دورة تدريبية ضمن مشروع تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس - بمركز توكيد وتطوير الجودة- جامعة المنيا وهي كالتالي: تنمية أساليب البحث العلمي - مهارات العرض الفعال - تنمية مهارات الاتصال الفعال - مهارات التفكير - أداب وأخلاقيات المهنة - معايير الجودة في العملية التدريسية - تنظيم المؤتمرات العلمية - ادارة الفريق البحثي - نظام الساعات المعتمدة - التخطيط الاستراتيجي - ادارة الوقت والاجتماعات - مشروعات البحوث التنافسية - نظم الامتحانات وتقييم الطلاب- Statistical Analysis Using SPSS - البحث في قواعد البيانات العالمية وادارة المراجع العلمية- انشاء مواقع الكترونية شخصية- بتصميم المقرر الجامعي- بإدارة الوقت وضغوط العمل
- التدريب على برنامج Fidelio بشركة الحاسبات المتقدمة (ACT) لمدة اسبوع من 2005/3/12م حتى 2005/3/17م. وهو برنامج متكامل لادارة المنشأة الفندقية.
- التدريب لمدة أسبوع كامل من قبل شركة Comsys من الفترة حتي علي برنامج ULTRA لإدارة المنشأة الفندقية 2015.

المهارات:

اللغات: اللغة العربية اللغة الأم

اللغة الإنجليزية: جيد جداً قراءة وكتابة حاصل علي شهادة ال TOEFL بدرجة 535 وشهادة ال IELTS بدرجة (5).

اللغة الفرنسية : جيد قراءة وكتابة

اللغة الألمانية: جيدة قراءة

مهارات الحاسوب:

إجادة برامج Microsoft Office.

- الحصول علي شهادة التو يفل المحلي 530 درجة و ILTES 2009

- دورة حاسب آلي Word 1998

- دورة حاسب آلي Windows 1998



1998 دورة Dos
Oracle Discoverer Administrator دورة
Data Warehousing Fundamentals
2008 عام ICDL



- التخطيط الاستراتيجي 2017
- الإدارة الجامعية (L2) 2017

الجوائز والتقدير:

- الحصول على لقب الطالبة المثالية لمدة عامين على التوالي من عميد الكلية بالفرقة الثالثة والفرقة الرابعة.
- الحصول على شهادة تقدير من المؤتمر الدولي حوار الحضارات: قنوات الاتصال بين الشعوب كلية الالسن 2008

معلومات إضافية:

- حضور أكثر من 45 حفلة إفطار وغذاء وعشاء ضمن الخدمات التي يقدمها مركز الخدمة العامة لكلية السياحة والفنادق (تقديم وجبات إفطار وغذاء وعشاء للمؤتمر الدولي العلمي لكلية الألسن الأول والثاني - وجبات غذاء لضيوف جامعة المنيا من الوزراء والشخصيات العامة و فضيلة الإمام الأكبر شيخ الأزهر - السيدة مرفت التلاوى وكذلك الاشراف علي طاقم الخدمة الذي كان يقدم الخدمات لمؤتمر بالجامعة منذ تعييني بالكلية 2003م وحتى الآن - حضور المؤتمر مناهضة المرأة ضد العنف بجامعة المنيا 2017-
- تم مناقشة رسالة الدكتوراة في جامعة حلوان وهي بعنوان "المرأة كقوة عاملة في صناعة الضيافة المصرية". 2010/11/29 وتم تعييني مدرس بقسم إدارة الفنادق - جامعة المنيا.
- رئيس لجنة المعرض الاول للكلية والذي اقيم على هامش المؤتمر الدولي الاول الاعداد والتنظيم الشامل للمعرض و المشاركة بركن (Our Heritage Food)
- الحضور والمشاركة في المؤتمر الدولي التاسع لكلية العلوم جامعة قناة السويس حضور وبحث بعنوان Environmental safe disposing of solid waste in touristic resorts and hotels of Ismailia -the northern coast of Egypt for sustainable tourism 2015 Egyptian society for environmental Sciences-Sciences Suez Canal University
- الحضور والمشاركة في المؤتمر الدولي الأول لكلية السياحة والفنادق جامعة المنيا ببحث بعنوان: تقييم قوائم الطعام المقدمة بمطاعم اقليم شمال الصعيد في ضوء نظام الماكروبيوتك
- المشاركة في لجان التنظيم للملتقى التوظيفي للكلية وحفل الخريجين للعام الجامعي 2015-2016 و 2016 - 2017

الإشراف على رسائل ماجستير

العلاقة بين العوامل المرتبطة بالرضا الوظيفي وأداء العاملين بقسم الاشراف الداخلى
بين الفنادق والمستشفيات)
تصميم برنامج تدريبي لتحسين أداء العاملين بقطاع الغرف بالتطبيق على المدن
"أدراك النزلاء لاستخدام التسويق الأخضر فى الفنادق"

الإشراف علي رسالة دكتوراة

■ دراسة عوامل النجاح المؤثرة على إدارة تنوع القوى العاملة فى فنادق المنتجعات

الأبحاث المنشورة:

1. التخلص الامن ببيئامن المخلفات الصلبة الناتجة عن الفنادق والمنتجعات السياحية بالساحل الشمالى لأجل سياحة مستدامة
2. الدور الفعال لتصميم المطابخ فى تحسين مستوى اداء العاملين بالفنادق (بالتطبيق على فنادق المنيا)
3. تقييم قوائم الطعام المقدمة بمطاعم اقليم شمال الصعيد فى ضوء نظام الماكروبيوتك
4. أثر المتغيرات الاقتصادية علي السياحة المحلية فى مصر
5. التفكير الإيجابي كبرنامج تدريبي لتطوير بيئة العمل فى صناعة الضيافة
6. دراسة التوقيت الامثل لتناول الوجبات ارتباطا بالجهازالجار سمبتاوى (الساعة البيولوجية) وصحة الجسم
(بالتطبيق على مؤسسات الضيافة)
7. دراسة الرضا الوظيفى الداخلى والخارجى للعاملين (دراسة مقارنة على الفنادق والمستشفيات المصرية)

Curriculum Vitae



Name: Alfatma Fatehalla Salama Ali

Gender: Femal

Nationality: Egyptian

Date of Birth:06/08/1978

Marital Status: Married

Address: New Minia, Minia Governorate, Egypt.

Postal Code: 61111

Contact:

Mobile: 01008859304/ 01100700692

Work: 002 / 086 / 2347762

▪ **E-mail:**) : fatehallah.ali@mu.edu.eg(
alfatma_salama@yahoo.com

:Current Position:

Lecturer, Hotel Management Department, Faculty of Tourism & Hotels, Minia University

Education:



1. BSc, Hotel Management, 2001, Faculty of Tourism and Hotels, Minia University.
2. M.Sc. in Hotel Management, 2005, Faculty of Tourism and Hotels, Helwan University. Thesis title “**Evaluation of Performance Standard for Housekeeping Department in Minia Hotels**”.
3. PhD, Hotel Management, 2010, Faculty of Tourism and Hotels, Helwan University. Thesis title “**The Woman as Workforce in the Egyptian Hospitality Industry**”.

Training:

1. 22 training sessions of the Faculty Leadership Development Project (FLDP).
2. Training session in Education Technology, Minia University.
3. Training session in Fidelio (Property Management System) program. In addition COMSYS in front office.

Skills:

1. English (reading, writing and speaking).
2. Basic computer skills. (Have the International Computer Driving License, ICDL certificate).
3. Professional in office 2007- 2010
4. Oracle Discoverer Administrator
5. Data Warehousing Fundamentals

Preferred fields:

1. Human Resource Management.
2. Housekeeping management
3. Food and Beverage Service.
4. Quality Management.
5. Organization and Management of Concerts, Conferences and Exhibitions.
6. Internal Design in Hotels

Interests and Hobbies:

1. Scientific Research.
2. Reading.
3. Internet.
4. Participation in Community Service and Environmental Affairs

- **Studying the Success Factors Affecting the Management of Workforce Diverting in Resort Hotels**



Evaluating a Training Plans to improve the Staff Performance in Room Division Application on Youth Hostel in Egypt.

Guest perception of Adopting green Marketing in Hotels

The Relationship between Factors Associated with job Satisfaction and

Performance of Employees in Housekeeping Department (A comparative study between Hotels and Hospitals)



Published Researches:

1. Environmental Safe Disposing of Solid Waste in Touristic Resorts and Hotels of the Northern Coast of Egypt for Sustainable Tourism
2. The Role of Kitchen Design Effectiveness in Improving Hotel Employees' Performance: case of Minia city
3. "Evaluation of Menus Served in North Upper Egypt Restaurants in Light of the Macrobiotic System"
4. The Impact of Economic Variables on Domestic Tourism in Egypt.
5. Positive Thinking as a Training Program to Develop Working Environment in the Hospitality Industry
6. Examining Employee Intrinsic and Extrinsic Job satisfaction: A comparative study in Egyptian Hotels and Hospitals
7. Study of the Optimal Time to Eat Meals in Conjunction with the Parasympathetic System (Biological Clock) and Health of the Body (Applying to Hospitality Industry)